



POLÍTICA GENERAL INTEGRADA

Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y Sistema de Prevención y Riesgos Laborales

Versión	1.0
---------	-----

Fecha	14/03/2025
-------	------------

DATOS DEL DOCUMENTO

Clasificación	Pública	Departamento:	Sistema Gestión Integrado (SGI)
Empresa	Clustag SL	Ubicación	Calle Del Jacquard, 29, 46870, Ontinyent (Valencia)
Aprobado por	Dirección General	Responsable	RSGI

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Motivo
1.0	14/03/2025	Versión Inicial

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Clustag, ubicada en Ontinyent, España, es una empresa líder en el desarrollo y suministro de soluciones tecnológicas avanzadas en automatización industrial, con especialización en sistemas de identificación por radiofrecuencia (RFID), desarrollo de software y servicios de integración tecnológica. Clustag ofrece una gama completa de productos y servicios que abarcan desde hardware hasta software, permitiendo a sus clientes optimizar procesos logísticos, de producción y de gestión de datos. Nuestros clientes incluyen grandes empresas globales en sectores como la logística, retail e industria manufacturera, lo que refleja nuestra capacidad para desarrollar soluciones integrales y personalizadas que cumplen con las demandas de calidad y seguridad más exigentes.

Nuestro compromiso con la calidad y la seguridad de la información se encuentra alineado con los estándares internacionales ISO 9001 para la gestión de calidad e ISO 27001 para la seguridad de la información, con el objetivo de garantizar productos y servicios de máxima calidad, así como la protección adecuada de los datos que gestionamos. Así mismo, tenemos un fuerte compromiso con el bienestar de nuestros empleados, por lo que promovemos continuamente un entorno laboral seguro y saludable basándonos en las directrices de la norma ISO 45001 para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Clustag, nuestra misión es ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras y de alta calidad que mejoren la eficiencia y productividad de nuestros clientes. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como con las regulaciones y normativas aplicables en cada mercado. Cada proyecto que desarrollamos se realiza bajo un enfoque sistemático de mejora continua para asegurar la satisfacción del cliente y la excelencia operacional.

La seguridad de la información es fundamental en todas las operaciones de Clustag. Nuestra política de seguridad está alineada con los requisitos de la norma ISO 27001, la cual asegura que gestionamos la información de manera segura, protegiendo tanto los datos internos de la empresa como los datos de nuestros clientes. Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en todo momento.

ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

Nuestro enfoque de calidad está basado en una gestión estructurada de procesos, alineada con los requisitos de la norma ISO 9001. Cada etapa del ciclo de vida de nuestros productos y servicios, desde el diseño hasta la entrega y postventa, sigue procedimientos claros y optimizados que nos permiten mantener altos estándares de calidad, reducir errores y asegurar la consistencia en todas nuestras operaciones.

ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

En Clustag, el establecimiento de objetivos de calidad y seguridad de la información es fundamental para nuestra estrategia de mejora continua. Estos objetivos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART), y están alineados con nuestra política de calidad y seguridad de la información. Los objetivos se definen a nivel corporativo y por departamento, tomando en cuenta los riesgos y oportunidades identificados, así como las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. El progreso hacia estos objetivos es revisado periódicamente por la alta dirección para garantizar que se logren de manera efectiva y se mantenga un enfoque en la mejora continua de nuestros procesos, productos y sistemas de gestión.

MEJORA CONTINUA

La mejora continua es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Implementamos mecanismos de retroalimentación interna y externa para identificar áreas de mejora en nuestros procesos, productos y servicios. Fomentamos una cultura de innovación dentro de la organización, con un enfoque especial en la investigación y desarrollo (I+D) para mantenernos a la vanguardia tecnológica en automatización industrial y soluciones RFID.

ENFOQUE EN EL CLIENTE

La satisfacción del cliente es nuestra principal prioridad. Escuchamos y entendemos las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones a medida que integran tanto hardware como software. Esta capacidad de integración nos permite diferenciarnos en el mercado al ofrecer productos completos que cubren todas las necesidades de automatización y gestión de datos, contribuyendo al éxito operativo de nuestros clientes.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Nuestro equipo humano es nuestro recurso más valioso. En Clustag, fomentamos el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante programas de formación continua y capacitación en las últimas tecnologías. Contamos con un equipo de expertos en diversas disciplinas, que incluye ingenieros en automatización, especialistas en software y técnicos en RFID, capacitados para ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad.

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Clustag asegura que todos sus empleados, desde mandos intermedios hasta técnicos, reciben formación continua en seguridad de la información. Esto incluye la identificación y respuesta a amenazas de ciberseguridad, la gestión segura de la información y la aplicación correcta de las políticas de seguridad en su trabajo diario.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Aplicamos un enfoque basado en proyectos para la gestión eficiente de nuestras soluciones tecnológicas. Desde la fase de pre-ingeniería hasta la instalación y soporte postventa, cada proyecto sigue un flujo estándar que garantiza el cumplimiento de los hitos, la asignación correcta de recursos y la entrega de soluciones que cumplan con los plazos y expectativas acordados con los clientes.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Clustag colabora con grandes empresas multinacionales, lo que nos permite mantener altos estándares de calidad y aprovechar oportunidades para expandir nuestra presencia en mercados internacionales. Estas alianzas fortalecen nuestra capacidad de innovación y mejora continua, asegurando que nuestros productos y servicios cumplan con los más altos estándares globales.

LIDERAZGO Y RESPONSABILIDAD DE LA ALTA DIRECCIÓN

La alta dirección de Clustag está plenamente comprometida con la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Se asignan los recursos necesarios para implementar controles efectivos de seguridad y para garantizar que todos los empleados comprendan y cumplan con las políticas de seguridad establecidas.

GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD

Identificamos, evaluamos y gestionamos continuamente los riesgos relacionados con la seguridad de la información. Esto incluye la implementación de controles técnicos y organizativos para mitigar los riesgos, tales como el uso de firewalls, sistemas de antivirus, gestión de accesos y la implementación de un gestor de contraseñas para proteger las credenciales y accesos de nuestros empleados.

PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN

La protección de los activos de información de Clustag es una prioridad estratégica. Contamos con procedimientos para la clasificación y gestión de la información según su nivel de sensibilidad. Todos los activos de información, incluidos los sistemas de hardware, software y datos, están sujetos a estrictos controles de acceso y seguimiento.

GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Hemos establecido procedimientos robustos para la gestión de incidentes de seguridad, asegurando una respuesta rápida y efectiva ante cualquier amenaza o vulnerabilidad. Esto incluye la identificación de incidentes, la evaluación del impacto, la implementación de medidas correctivas y la notificación a las partes interesadas cuando sea necesario.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), y las normativas internacionales relevantes en materia de protección de datos y ciberseguridad. Nos aseguramos de que todos los procesos y procedimientos de Clustag estén alineados con los requisitos legales, minimizando riesgos legales y operativos.

USO RESPONSABLE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Todo el personal de Clustag está comprometido con el uso responsable de las herramientas y sistemas informáticos proporcionados. Establecemos directrices claras sobre el uso adecuado de redes, dispositivos y sistemas, con especial atención a las conexiones externas y al trabajo remoto para evitar vulnerabilidades de seguridad.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Clustag, promovemos un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados, alineado con los principios de la norma ISO 45001. La seguridad de los operarios es una prioridad en cada fase de nuestros procesos, desde el diseño de soluciones hasta su implementación en campo.

Fomentamos una cultura preventiva que incluye la identificación proactiva de riesgos, la implementación de medidas de control eficaces y la formación continua en materia de seguridad. Nuestro compromiso se extiende a todos los niveles de la organización, asegurando que cada persona disponga de los recursos y conocimientos necesarios para desempeñar su trabajo de forma segura.

La vigilancia de la salud, la ergonomía en los puestos de trabajo y la gestión de equipos de protección individual (EPI) forman parte de nuestro sistema de gestión, contribuyendo a la reducción de accidentes y a la mejora del bienestar laboral.

COMPROMISO AMBIENTAL

Reconocemos la importancia de actuar con responsabilidad hacia el entorno que nos rodea. Aunque nuestra actividad tiene un impacto ambiental limitado, adoptamos prácticas sostenibles en nuestro día a día, como la correcta gestión de residuos y el reciclaje de materiales siempre que es posible.

Fomentamos una cultura de concienciación ambiental entre nuestros empleados, promoviendo el uso eficiente de los recursos y el respeto por el medio ambiente en todas nuestras operaciones.

REVISIÓN Y MEJORA DE LA POLÍTICA

Esta política de calidad y seguridad de la información será revisada anualmente o cuando se produzcan cambios significativos en el entorno normativo o tecnológico de Clustag. La mejora continua es un principio clave que aplicamos tanto en la gestión de la calidad como en la seguridad de la información, asegurando que nuestras políticas sigan siendo adecuadas y efectivas para proteger los intereses de la empresa y nuestros clientes.

Esta política refuerza el compromiso de Clustag con la excelencia operacional y la seguridad de la información, asegurando un entorno seguro y de alta calidad tanto para nuestros empleados como para nuestros clientes y socios estratégicos.

Luís Rius Pascual
CEO – Clustag, S.L.